

Polityka prywatności i plików cookies

Informacje ogólne

- 1) Operatorem Serwisu www.poradalekarza.pl
- 2) Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje
 - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie oraz korzystanie z mechanizmów localStorage
 - c. Poprzez gromadzenie logów serwera przez operatora końcowego

Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
4. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
6. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 1. czas nadejścia zapytania,
 2. czas wysłania odpowiedzi,
 3. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 6. informacje o przeglądarce użytkownika,
 7. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

- 1) odwiedzając naszą stronę, bez założenia konta w serwisie, przetwarzamy tylko Pani/Pana adres IP, którego utrwalenie jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem serwerów;
- 2) dane osobowe Pani/Pana, podawane w formularzu rejestracyjnym, po wypełnieniu ankiety, będą przetwarzane w celu założenia profilu, wymiany informacji oraz w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie wywiadu online drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych jest wymogiem niezbędnym do realizacji usługi telemedycznej. Odmowa ich podania, bądź podanie nieprawdziwych danych oznacza brak możliwości korzystania z usług telemedycznych świadczonych przez Centra Medyczne Medyceusz
- 3) dane osobowe Pani/Pana będą przetwarzane w celu realizacji zadań w zakresie usług telemedycznych oraz w celu wypełnienia obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej. Podanie danych osobowych jest obowiązkiem ustawowym wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 4) dane osobowe Pani/Pana mogą być przetwarzane w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes firmy informatycznej na której systemie oferowane są usługi telemedyczne, związany z reklamą usług świadczonych przez Centra Medyczne Medyceusz;
- 5) dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń w postępowaniach sądowych lub administracyjnych

Okresy przechowywania danych osobowych

- 1) dane osobowe Pani/Pana pozyskane w związku z udzielaniem świadczeń telemedycznych będą przetwarzane i przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 2) dane osobowe Pani/Pana przetwarzane w celu marketingowym, będą przetwarzane przez serwis **poradalekarza.pl** do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Udostępnianie danych osobowych

- 1) dane osobowe będą udostępniane osobom trzecim po wyrażeniu przez Panią/Pana zgody na ich udostępnienie, ich ujawnienie będzie konieczne ze względu na obowiązki prawne wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących;
- 2) dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych;
- 3) dane osobowe przekazane przez Panią/Pana mogą być ujawnione:
 - a) podmiotom obsługującym płatności za usługi świadczone przez Centra Medyczne Medyceusz w celu obsługi i realizacji płatności za usługi udzielania świadczeń telemedycznych,
 - b) dostawcom usług i systemów IT, które są wykorzystywane do świadczenia usług przez Centra Medyczne Medyceusz,
 - c) podmiotom świadczącym usługi niezbędne do przesyłania informacji transakcyjnych i produktowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w stopniu, w jakim ujawnienie jest niezbędne do zautomatyzowania, uproszczenia i przeanalizowania tych procesów,
 - d) zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe w stopniu niezbędnym do świadczenia usług na rzecz Centrów Medycznych Medyceusz,
 - e) podmiotom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Prawa osoby, której dane są przetwarzane. Pani/Pan ma prawo do:

- 1) żądania dostępu do danych osobowych;
- 2) żądania sprostowania danych osobowych;
- 3) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- 4) żądania usunięcia danych osobowych oraz ograniczenia ich przetwarzania. Pani/Pana dane osobowe zebrane w związku z korzystaniem z usług telemedycznych, przetwarzane w ramach Pani/Pana dokumentacji medycznej, muszą być przechowywane przez okres określony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. W tym okresie Pani/Pana żądanie o usunięcie danych osobowych nie będzie mogło być zrealizowane;
- 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO;
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Jeżeli Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego albo są przetwarzane ze względu na ważny interes Centrów Medycznych Medyceusz lub interes publiczny ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji Centra Medyczne Medyceusz zaprzestaną przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli zaistnieją przyczyny uzasadniające przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, Centra Medyczne Medyceusz będą zmuszone odrzucić Pani/Pana żądanie. O przyczynach odmowy zostanie Pani/Pan poinformowany;
- 7) przenoszenia danych osobowych. W przypadku możliwości technicznych Centra Medyczne Medyceusz prześlą Pani/Pana dane osobowe w powszechnie używanym formacie zapisu, we wskazany przez Panią/Pana sposób i na wskazany adres;
- 8) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie spowoduje, że przetwarzanie danych Pani/Pana, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, stanie się bezprawne.

Administratorem danych osobowych są Centra Medyczne Medyceusz

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych - poczta elektroniczna
admin@poradalekarza.pl

Profilowanie

Pani/Pana dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w szczególności profilowania.

Narzędzia wykorzystywane na stronie **poradalekarza.pl**

- Google Tag Manager
- Facebook Pixel
- Google Analytics

Jak wykorzystujemy pliki cookies

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne – w szczególności pliki tekstowe – są umieszczane przez nasz Serwis podczas każdej wizyty w urządzeniu końcowym Użytkownika, co pozwala naszym witrynom internetowym zapamiętać komputer Użytkownika lub urządzenie oraz służy realizacji kilku celów. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Fundacja. Serwer Serwisu automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika w czasie wyświetlania witryny. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość naszych Usług dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji Użytkownika oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwane są nasze Serwisy.

Na naszych Serwisach wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

DZIAŁANIE	CHARAKTERYSTYKA	TYP
Zapewnienie wydajności	<ul style="list-style-type: none">kompatybilność (np. identyfikacja typu przeglądarki);optymalizację (np. pomiar czasu ładowania zawartości Serwisu);	<i>Sesyjne</i> -> w chwili zamknięcia przeglądarki ciasteczka są usuwane
Zwiększenie bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none">sprawdzenie czy urządzenie użytkownika jest bezpiecznie zalogowane przez cały czas trwania jego wizyty w Serwisie;	<i>Sesyjne</i> -> w chwili zamknięcia przeglądarki ciasteczka są usuwane
Zapamiętanie preferencji	<ul style="list-style-type: none">ulepszenie działania Serwisu np. poprzez spersonalizowane treści, powitanie lub zapamiętanie wybranego języka;	<i>Sesyjne</i> -> w chwili zamknięcia przeglądarki ciasteczka są usuwane
Analiza sposobu korzystania z Serwisu	<ul style="list-style-type: none">zbieranie statystyk dotyczących m.in. ogólnej liczby wizyt odsłon oraz odwołań do Serwisu;	<i>Stałe</i> -> usuwane po dłuższym braku odwiedzania Serwisu
Informacje zwrotne od Użytkowników Serwisu	<ul style="list-style-type: none">nie wyświetlanie powiadomień o charakterze jednorazowym po przejściu Użytkownika do kolejnej podstrony Serwisu;nie wyświetlanie powiadomień cyklicznych przez zdefiniowany okres;	<i>Sesyjne</i> -> w chwili zamknięcia przeglądarki ciasteczka są usuwane <i>Stałe</i> -> usuwane po dłuższym braku odwiedzania Serwisu
Wtyczki / widżety	<ul style="list-style-type: none">dzielenie się treściami Serwisu na platformach społecznościowych;odnotowywanie interakcji użytkowników w Serwisie (np. za pomocą licznika liczby udostępnień);	<i>Stałe</i> -> usuwane po dłuższym braku odwiedzania Serwisu
Dostarczanie właściwych treści marketingowych (w szczególności reklamy online)	<ul style="list-style-type: none">dostarczanie reklam internetowych, które naszym zdaniem są dla Ciebie najbardziej istotne na naszych Serwisach i stronach internetowych innych podmiotów;	<i>Stałe</i> -> usuwane po dłuższym braku odwiedzania Serwisu
Pomiar skuteczności naszej komunikacji marketingowej (w tym reklamy online)	<ul style="list-style-type: none">mierzenie skuteczności naszych internetowych kampanii reklamowych oraz tych wysyłanych za pośrednictwem e-mail;kontrolowanie liczby wyświetleń reklamy.	<i>Stałe</i> -> usuwane po dłuższym braku odwiedzania Serwisu

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez strony trzecie w celu zaoferowania użytkownikom dodatkowych

funkcjonalności. Korzystanie z powyższych narzędzi lub widgetów może powodować gromadzenie plików cookies na urządzeniach użytkowników w celu ułatwienia korzystania z tych serwisów i zapewnienia, że interakcja użytkowników jest wyświetlana poprawnie w naszych Serwisach.

Twój wybór w zakresie plików cookies

Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookies, Użytkownik może zabronić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookies, użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji Serwisu. W celu skonfigurowania opcji swojego urządzenia w zakresie wyrażenia zgody na zapisywanie plików cookies oraz określenia zakresu zapisywanych cookies, Użytkownik może dokonać zmian ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej (w większości przypadków taka opcja znajduje się w Narzędziach lub menu Preferencje przeglądarki).

Informujemy, iż niedokonanie przez Użytkownika zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. W takim przypadku nasze Serwisy mogą przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- IE: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdują się na takich stronach jak np. <http://allaboutcookies.org>